



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

**Service de l'action sociale SASoc**  
**Kantonales Sozialamt KSA**

Fribourg pour tous FpT  
Freiburg für alle FfA

Rue du Criblet 13, 1700 Fribourg

T 0848 246 246  
www.fribourgpourtous.ch

—

**Courriel** : fribourgpourtous@fr.ch

## **Prestations des accueils d'urgence sociale– période de crise covid-19**

### **Situation au 14.04.2020**

<i>Nom de l'institution</i>	<i>Prestations de l'institution</i>
<b>Fri-santé</b>	<b>Consultation médicale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lundi matin : 9h-11h</li><li>- Mardi : 13h30-16h30 uniquement conseils téléphoniques : 026 305 03 31</li><li>- Jeudi matin : 9h-11h</li></ul> <b>Consultation sociale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lundi matin : 9h-11h</li><li>- Mardi : 13h30-16h30 uniquement conseils téléphoniques : 026 305 03 30</li><li>- Jeudi matin : 9h-11h</li></ul>
<b>SOS futures mamans</b>	<b>Personnes en situation d'urgence</b> : sur rendez-vous fixé téléphoniquement au 026 424 63 83. <b>Situations d'urgence</b> : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Les mamans qui vont accoucher et celles qui viennent d'accoucher</li><li>2. Les demandes de lait infantile en poudre</li><li>3. Les demandes de bons Migros pour les besoins de première nécessité</li><li>4. Les mamans en phase de réflexion ou en situation évaluée comme urgente, notamment par les partenaires du réseau</li><li>5. Des entretiens téléphoniques à des fins de soutien moral sont également possibles.</li></ol> <i>La permanence téléphonique reste en fonction 24h/7j au 026 3 220 330.</i> email : <a href="mailto:aide@sosfuturesmamans.org">aide@sosfuturesmamans.org</a>

<p><b>Tremplin</b></p>	<p><b>Maintien de la prestation administrative selon les horaires prévus de 8h30 à 11h30</b></p> <p>Maintien de la prestation de la réception</p> <p>Echange de matériel de consommation via l'échangeur et le distributeur automatique.</p> <p>Les repas sont produits et livrés (5.-), s'inscrire au Seuil 026 347 32 32 ou <a href="mailto:seuil@tremplin.ch">seuil@tremplin.ch</a></p> <p>La transmission de documents légaux ou/et administratifs (SASV, SSR, SCA...) est maintenue</p> <p>Apport de pécules et/ou d'argent selon les normes sociales</p>
<p><b>Banc public</b></p>	<p><b>Banc Public maintient l'ouverture de son accueil de jour. L'accès au centre est limité aux personnes hébergées durant la nuit à la Tuile.</b></p> <p>Pour d'autres personnes précarisées, les partenaires peuvent appeler BP.</p> <p>au 026 481 39 46.</p> <p>Horaire d'ouverture : Lundi au vendredi <b>9h00-18h30</b> samedi et dimanche <b>10h00-18h30</b></p>
<p><b>Solidarité femmes</b></p>	<p><b>Permanence téléphonique</b> : 026 322 22 02</p> <p>Lu-Ve : 9h-12h / 14h-17h30 / 19h30-7h00 et Sa-Di : 11h-17h / 19h30-7h00</p> <p>Mail : <a href="mailto:info@sf-lavi.ch">info@sf-lavi.ch</a>, sms/WhatsApp : 077 489 78 22 (notamment pour les victimes qui ne peuvent pas appeler en raison de l'omniprésence de l'agresseur)</p> <p>Facebook : <a href="https://www.facebook.com/SolFemmes">https://www.facebook.com/SolFemmes</a> (permet aux femmes d'avoir accès à l'info, de découvrir régulièrement des astuces pour réussir à s'en aller, demander de l'aide, valoriser leurs ressources personnelles)</p> <p>Consultations par téléphone ou en présentiel si nécessaire (situations complexes, difficultés linguistiques, etc.)</p> <p>Hébergement d'urgence pour les femmes victimes au sens de la loi sur l'aide aux victimes (besoin de protection accru) et leurs enfants.</p> <p>En cas de danger, les femmes doivent contacter la police.</p>
<p><b>Caritas Fribourg</b></p>	<p><b>Du lundi au jeudi de 10h00-13h00 infos dettes et consultations sociales uniquement au :</b></p> <p>0800 708 708 ou par mail à <a href="mailto:info@caritas-fr.ch">info@caritas-fr.ch</a></p> <p>Permanence sans rendez-vous : mardi de 10h00 à 12h00.</p> <p>Aide alimentaire d'urgence sous forme de bons Migros</p> <p>Aide d'urgence pour les personnes sans ressources et qui ne peuvent pas s'adresser à un service social.</p> <p>Dépannage urgent dans l'attente du versement des APG ou du chômage.</p>

<b>La Tuile</b>	<p><b>Centre d'accueil d'urgence ouvert.</b> Zone sanitaire isolée en cas de malades ne nécessitant pas de soins hospitaliers (supervision infirmière et médicale).</p> <p>Ouvert de 19h à 9h. Admissions entre 19h et 24h. Tél. 026 424 43 21.</p> <p>Accueil24 – studios de dépannage destinés aux personnes vulnérables.</p> <p>Logements accompagnés à Bulle, Fribourg, Villars-s-Glâne</p> <p>Suivi social pour les personnes accueillies (assistante sociale)</p> <p>Période Covid -19 : livraison de repas à domicile pour les personnes dans les logements, ou bénéficiant des suivis à domicile.</p>
<b>Croix-Rouge fribourgeoise</b>	<p><b><u>Aide financière d'urgence</u></b></p> <p><b>Public-cible</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Des personnes sont touchées par la pauvreté que la pandémie plonge dans une situation encore plus difficile. (Cette aide n'a pas pour objectif de se substituer au service d'aide déjà existant comme l'aide sociale, l'AI ou autre rente)</li></ul> <p><b>Quoi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Une aide financière d'urgence allant jusqu'à CHF 1'000.- (maximum)</li><li>- Une aide financière sous forme de bons alimentaires</li><li>- Objectif : soulager rapidement les familles dans le besoin, par exemple pour des dépenses qui ne peuvent plus être réglées à cause des restrictions pesant sur le quotidien des personnes.</li></ul> <p><b>Comment</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adressez votre demande à la Croix-Rouge fribourgeoise, permanence sociale 026 347 39 66 ou par courriel <a href="mailto:soutien.social@croix-rouge-fr.ch">soutien.social@croix-rouge-fr.ch</a></li><li>- Brève analyse de la situation</li><li>- Décisions</li></ul> <p><b><u>Permanence téléphonique à votre écoute</u></b></p> <p><b>Public-cible</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nous sommes à l'écoute des personnes de <b>8h30 à 11h30 au 026 347 39 66</b> (possible dans plusieurs langues)</li></ul> <p><b>Quoi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ecoute des personnes en détresse ou se sentant seul</li><li>- Conseils et orientation</li><li>- Evaluation des besoins</li><li>- Aide matérielle directe</li></ul> <p><b>Comment</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Appeler le <b>026 347 39 66 de 8h30 à 11h30</b> tous les matins</li></ul> <p><b><u>Livraison des courses à domicile</u></b></p> <p><b>Public-Cible</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Personnes à risques et étant confinées chez elles</li></ul>

	<p><b>Quoi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Des bénévoles font les courses et la livraison pour les bénéficiaires</li><li>- Pas de contact et respect strict des consignes de l'OFSP</li></ul> <p><b>Comment</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Permanence téléphonique de 8h30 à 11h30 tous les matins 026 347 38 97</li><li>- Demande par courriel à <a href="mailto:coursesadomicile@croix-rouge-fr.ch">coursesadomicile@croix-rouge-fr.ch</a></li><li>- Nous payons les courses et nous envoyons ensuite une facture aux bénéficiaires</li></ul>
<b>Fribourg pour tous</b>	<p><b>Maintien des horaires habituels.</b> Entretiens à la permanence du Criblet 13 réduits à 10 minutes, dans la mesure du possible.</p> <p><b>Heures d'ouverture Criblet :</b> LU, MA, VE : 12h-18h ME : 9h-13h JE: 12h-19h Téléphone 0848 246 246 LU, MA, JE, VE: 14h-18h <b>Courriel :</b> <a href="mailto:fribourgpourtous@fr.ch">fribourgpourtous@fr.ch</a></p>